

CUSTOMER ADVISORY

Estimado cliente,

Con la finalidad de mantener nuestros niveles de servicio, simplicidad y eficiencia para nuestros clientes, le comunicamos que a partir del 15 de enero del 2019, implementaremos algunos recargos locales, sólo asociados a retrasos en los plazos y solicitud de procesos manuales.

Los recargos a implementar son por cada solicitud y aplican para todo tipo de carga:

Concepto	Monto	Opción para no incurrir en recargo
Solicitud para reserva de exportación manual	USD 25	Realizar sus reservas vía online.
Envío manual de matrices (SI)	USD 80	Enviar su matriz vía online.
Envío tardío de matrices (SI)	USD 80	Enviar su matriz antes de la finalización del plazo.
Correcciones de BL post zarpe (48 hrs posterior al zarpe del BL)	USD 80	Realizar enmiendas previo al zarpe de la nave o hasta las 48 hrs después del zarpe de la nave.

Le sugerimos ingresar a su cuenta www.maersk.com y realizar dichos procesos vía online, para evitar los recargos mencionados en este documento y simplificar su experiencia de transporte.

En caso de consultas, lo invitamos a contactar a nuestro equipo de Servicio al Cliente vía chat en su cuenta www.maersk.com o vía telefónica, a través de nuestra línea +56 222 309 900.

Atentamente,
Maersk